

# **LANDGOED ONTMOET B.V.**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN (augustus 2022)**

### **1 Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aanbiedingen en overeenkomsten van LANDGOED ONTMOET B.V. (hierna: LANDGOED ONTMOET) en/of aan LANDGOED ONTMOET gelieerde (rechts)personen waarbij sprake is van levering van diensten of het verrichten van prestaties aan een wederpartij (hierna: Oprachtgever).

1.2 Aanbiedingen en andere uitingen van LANDGOED ONTMOET binden haar op geen enkele wijze, tenzij in het aanbod of in de uiting schriftelijk anders is aangegeven.

1.3 Bij nietigheid of vernietiging van enige bepaling uit deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en treden LANDGOED ONTMOET en Oprachtgever in overleg teneinde de getroffen bepalingen te vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.5 LANDGOED ONTMOET wijst de toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### **2 Prijs en betaling**

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.

2.2 De op de factuur van LANDGOED ONTMOET vermelde betalingscondities zijn leidend en alle door LANDGOED ONTMOET vermelde betalingstermijnen gelden als fatale termijnen.

2.3 Facturatie vindt maandelijks plaats op de eerste dag van maand. Afhankelijk van de door opdrachtgever gekozen abonnementsvorm wordt het maandelijks verschuldigde vaste bedrag in rekening gebracht.

2.4 Oprachtgever is niet bevoegd om aan LANDGOED ONTMOET verschuldigde betalingen en/of andere aan LANDGOED ONTMOET verschuldigde prestaties op te schorten of deze te verrekenen.

2.5 Als betaling door Oprachtgever niet tijdig plaatsvindt is hij zonder dat nog ingebrekestelling nodig is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Blijft Oprachtgever na aanmaning in gebreke dan kan LANDGOED ONTMOET de vordering uit handen geven. De Oprachtgever is dan naast de hoofdsom en vervallen rente gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, waaronder kosten van deskundigen verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. Deze kosten worden bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom en daarop vervallen rente, met een minimum van € 500 (ex BTW). Betaling van openstaande bedragen strekt tot voldoening van vervallen rente, dan van kosten, en, ten slotte, van de hoofdsom.

2.6 LANDGOED ONTMOET is gerechtigd om haar prijzen en tarieven in enig jaar aan te passen aan een stijging van de Consumentenprijsindex (CPI) in het verstreken jaar (prijsindex 2021 = 100). Bij stijging van prijsbepalende factoren is LANDGOED ONTMOET gerechtigd een overeengekomen prijs of tarief te verhogen door verzending van een schriftelijke kennisgeving aan Oprachtgever, zulks voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst zullen worden geleverd of dienen te worden betaald op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van kennisgeving ligt en voor periodieke betalingen die tenminste drie maanden vervallen na deze kennisgeving.

### **3 Vertrouwelijke informatie**

Partijen dragen zorg voor het geheim houden van informatie, die zij van de ander hebben verkregen in het kader van een overeenkomst of aanbieding, en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is. LANDGOED ONTMOET is van deze zorg ontslagen als de informatie buiten zijn toedoen openbaar is geworden, en voorts, behoudens andersluidende afspraken, na verloop van drie jaar nadat de informatie is verkregen.

### **4 Niet-overname beding**

De Oprachtgever zal gedurende een met LANDGOED ONTMOET gesloten overeenkomst en tot één jaar na een aanbieding of één jaar na het einde van de overeenkomst geen van de betrokken medewerkers van LANDGOED ONTMOET in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Bij overtreding is Oprachtgever een direct opeisbare niet voor rechtelijke matiging vatbare boete verschuldigd van € 20.000,- per overtreding, zulks onverminderd de aanspraak op vergoeding van de door de overtreding door LANDGOED ONTMOET geleden schade.

### **5 Intellectuele eigendom**

5.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst door LANDGOED ONTMOET ontwikkelde of geproduceerde adviezen, modellen, contracten, werkwijzen, analyses, rapporten of andere documentatie, komen uitsluitend toe aan LANDGOED ONTMOET. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LANDGOED ONTMOET is het gebruik, in de ruimste zin des woords, van bedoelde producten verboden. In geval van overtreding zal de gebruiker schadeplichtig zijn ten opzichte van LANDGOED ONTMOET.

## **6 Uitvoering van opdracht**

6.1 Opdrachtgever zal LANDGOED ONTMOET steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

6.2 Indien vóór dan wel tijdens de uitvoering van de overeenkomst de naar het oordeel van LANDGOED ONTMOET noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van LANDGOED ONTMOET staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft LANDGOED ONTMOET in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6.3 LANDGOED ONTMOET zal de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste vermogen uitvoeren. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van LANDGOED ONTMOET, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen LANDGOED ONTMOET en de opdrachtgever door middel van e-mail met elkaar kunnen communiceren. LANDGOED ONTMOET en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van e-mail.

## **7 Leveringstermijnen**

Alle door LANDGOED ONTMOET genoemde (leverings-) termijnen gelden als naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan LANDGOED ONTMOET schriftelijk bekend zijn gemaakt. De door LANDGOED ONTMOET genoemde of overeengekomen opleverdata gelden als streefdata, welke naar beste vermogen in acht zullen worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt LANDGOED ONTMOET niet in verzuim. LANDGOED ONTMOET is niet gebonden aan (leverings)termijnen, ingeval sprake is van een wijziging van de opdracht (meerwerk, specificatiewijziging etc.), of indien deze termijnen niet gehaald kunnen worden door buiten zijn macht gelegen c.q. komende omstandigheden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen LANDGOED ONTMOET en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **8 Beëindiging, duur**

8.1 Bij een aan de andere partij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een voor een overeenkomst wezenlijke verplichting kan een partij de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk ontbinden, dit niet eerder dan na schriftelijke

ingebrekestelling en ommekomst van de daarin gestelde redelijke termijn voor herstel zonder dat de tekortkoming is gezuiverd.

8.2. Een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst (abonnement) kan door elk van der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen worden beëindigd, met inachtneming van één kalendermaand opzegtermijn.

8.3 LANDGOED ONTMOET kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien één of meerdere van de onderstaande gevallen zich voordoet: (i) Opdrachtgever geraakt in surséance, (ii) het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, (iii) zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd; (iv) de zeggenschap binnen en/of over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt aanmerkelijk. LANDGOED ONTMOET zal wegens beëindiging in de hiervoor genoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die LANDGOED ONTMOET vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **9 Aansprakelijkheid**

9.1 LANDGOED ONTMOET aanvaardt geen verplichtingen tot schadevergoeding die leiden tot andere of hogere aansprakelijkheid dan uit hoofde van dit artikel blijkt.

9.2 De aansprakelijkheid van LANDGOED ONTMOET wegens een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming, of uit enige andere hoofde, ook als het gaat om een garantieverplichting, is beperkt tot de op directe wijze ontstane schade. Geen aansprakelijkheid bestaat derhalve voor aanvullende schade, voor indirecte of gevolgschade of schade wegens gemiste omzet en gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, of andere dan directe schade in welke vorm dan ook, alle schade wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten daaronder begrepen.

9.3 De door LANDGOED ONTMOET uit enige hoofde te betalen schadevergoeding, waaronder die wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van LANDGOED ONTMOET wordt uitbetaald. Indien de

**LANDGOED ONTMOET B.V.**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN (augustus 2022)**

verzekering geen dekking (meer) biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de helft van de op grond van de betreffende overeenkomst door LANDGOED ONTMOET aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van LANDGOED ONTMOET in de periode van zes maanden voorafgaande aan het verzuim van LANDGOED ONTMOET. Onverminderd het hiervoor bepaalde bedraagt de schadevergoeding, in geen geval meer dan de schade die in het desbetreffende geval door die derde(n) aan LANDGOED ONTMOET dan wel rechtstreeks aan Opdrachtgever wordt uitgekeerd.

9.4 LANDGOED ONTMOET is slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken. In deze gevallen is de te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van LANDGOED ONTMOET wordt uitbetaald. Indien geen dekking (meer) bestaat zal de vergoeding in geen geval meer bedragen dan € 175.000,00 per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

9.5 Aansprakelijkheid van LANDGOED ONTMOET voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 9.4 hiervoor wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover op die en andere uitsluitingen en beperkingen geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan € 175.000,00 per schade toebrengende gebeurtenis.

9.6 De hiervoor vermelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid strekken er niet toe de schade uit te sluiten die het gevolg is van eigen opzet of bewuste roekeloosheid, of van die van de bedrijfsleiding van LANDGOED ONTMOET.

9.7 Opdrachtgever dient zijn schade zo spoedig mogelijk, doch in geen geval later dan één maand na het ontstaan daarvan bij aangetekende brief bij LANDGOED ONTMOET te melden. Zonder tijdige melding komt elk recht op schadevergoeding te vervallen.

9.8 Opdrachtgever vrijwaart LANDGOED ONTMOET voor alle schade die LANDGOED ONTMOET mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die verband houden met de door LANDGOED ONTMOET aan Opdrachtgever geleverde producten en/of diensten.

9.9 Het in dit artikel bepaalde geldt mede ten gunste van haar werknemers en andere hulppersonen

waarvan LANDGOED ONTMOET zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

## **10 Overmacht**

10.1 LANDGOED ONTMOET is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

10.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door ontbinding te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen jegens elkaar tot meer verplicht zijn.

## **11 Wijziging en meerwerk**

11.1 Indien LANDGOED ONTMOET op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties (zijnde meerwerk) door Opdrachtgever aan LANDGOED ONTMOET worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van LANDGOED ONTMOET.

11.2 Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 11.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en LANDGOED ONTMOET, kunnen worden beïnvloed.

## **12 Dienstverlening, algemeen**

12.1 LANDGOED ONTMOET zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van LANDGOED ONTMOET worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

12.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is LANDGOED ONTMOET gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

12.3 Slechts indien zulks schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is LANDGOED ONTMOET gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. LANDGOED ONTMOET is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud en omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zal dit beschouwd worden als meerwerk en zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 11.

**LANDGOED ONTMOET B.V.**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN (augustus 2022)**

12.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal LANDGOED ONTMOET steeds gerechtigd zijn in voorkomende gevallen deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met nagenoeg dezelfde kwalificaties.

**13 Dienstverlening, advisering**

13.1 Een overeenkomst tot het verrichten van diensten op het gebied van consultancy, advisering en projectmanagement verbindt LANDGOED ONTMOET niet tot een bepaalde doorlooptijd, nu deze afhankelijk is of kan zijn van de inspanning van Opdrachtgever, de kwaliteit van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, en de beschikbaarheid van gekwalificeerde contactpersonen en van medewerking van derden.

13.2 Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door LANDGOED ONTMOET afgegeven advies komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

**14 Dienstverlening, detachering en personeel**

14.1 Ingeval medewerkers van LANDGOED ONTMOET op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en werkruimte, conform wet- en regelgeving.

14.2 LANDGOED ONTMOET en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat een tussen hen aangewezen medewerker ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. Het staat LANDGOED ONTMOET vrij om deze medewerker in overleg met Opdrachtgever te vervangen door één of meer personen met dezelfde relevante kwalificaties, terwijl Opdrachtgever om vervanging kan verzoeken in geval de medewerker aantoonbaar niet beschikt over de overeengekomen relevante kwalificaties, of in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van deze medewerker.

14.3 Opdrachtgever staat er voor in dat werk- en rusttijden, de werkduur, evenals de geboden veiligheid en arbeidsomstandigheden goed zijn en voldoen aan relevante wet- en regelgeving; en voorts, dat hij zich ten opzichte van de ter beschikking gestelde medewerker zal gedragen met de zorgvuldigheid waartoe hij is ten opzichte van eigen medewerkers.

14.4 Opdrachtgever is voor de werkzaamheden een vergoeding verschuldigd conform de door LANDGOED ONTMOET gebruikelijk gehanteerde tarieven verschuldigd, en dient kosten te vergoeden conform de bij hem gebruikelijke regels en maatstaven.

14.5 LANDGOED ONTMOET is niet aansprakelijk voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker, dan wel voor de resultaten van de

werkzaamheden die onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever tot stand komen.

14.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden terug te voeren op de werkzaamheden van de ter beschikking gestelde medewerker en vrijwaart LANDGOED ONTMOET daarnaast voor aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker en voor aanspraken van derden, medewerkers van LANDGOED ONTMOET daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade hebben geleden en/of lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

**15 Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding tussen LANDGOED ONTMOET en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Uitsluitend de Nederlandse rechter, en voor zover wettelijk toegelaten, slechts de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen LANDGOED ONTMOET en Opdrachtgever.

Borne, augustus 2022

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.